

AOT แจ้งระบบเช็คอินสนามบิน กลับมาใช้งานได้ตามปกติ ไม่พบผู้โดยสารตกค้าง

ดร.กิริติ กิจมานะวัฒน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (AOT) กล่าวว่า จากกรณีระบบ Departure Control System : DCS ของสายการบินบางกลุ่มมีปัญหามาเมื่อช่วงบ่ายของวันที่ 19 กรกฎาคม 2567 ทำให้ทุกสายการบินทั่วโลกที่ใช้ระบบดังกล่าวในทุกท่าอากาศยานไม่สามารถทำการเช็คอินผู้โดยสารและสำรองที่นั่งได้นั้น เมื่อเวลา 02.00 น. (วันที่ 20 กรกฎาคม 2567) ระบบได้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ แต่เมื่อเวลา 09.00 น.ระบบดังกล่าวเกิดขัดข้องอีกครั้ง ก่อนจะกลับมาใช้งานได้ตามปกติตั้งแต่วันที่ 11.00 น. ซึ่งปัจจุบันพบว่าแถวคอยของผู้โดยสารและระยะเวลาการเช็คอินกลับเข้าสู่ภาวะปกติแล้ว

ดร.กิริติ กล่าวต่อว่าจากเหตุการณ์ดังกล่าวพบว่า มีสายการบินที่ได้รับผลกระทบราว 200 เที่ยวบิน แต่ทุกเที่ยวบินสามารถทำการบินได้ มีเพียงบางเที่ยวบินที่ล่าช้า 1-3 ชั่วโมง และมีการยกเลิกเที่ยวบินเพียง 1 เที่ยวบิน คือเส้นทาง กรุงเทพ-โอซาก้า วันที่ 20 กรกฎาคม เวลา 10.00 น. สอดคล้องกับที่สายการบินแจ้งว่าทุกเที่ยวบิน ไม่มีผู้โดยสารตกค้าง มีเพียงผู้โดยสารบางส่วนแจ้งขอเปลี่ยนเที่ยวบินและขอรับค่าโดยสารคืน ซึ่งสามารถดำเนินการได้ตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ดร.กิริติ กล่าวต่อว่า AOT มีมาตรการรองรับเหตุการณ์ดังกล่าวโดยการรักษาสิทธิของผู้โดยสาร ในการเปลี่ยนเที่ยวบินหรือขอรับค่าโดยสารคืน รวมถึงสั่งการให้เพิ่มกำลังพลเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ ในช่วงระยะเวลา 3 วันนับจากนี้ในกรณีที่เกิดเหตุระบบขัดข้องซ้ำอีก อย่างไรก็ตาม ในช่วงวันหยุดติดต่อกันนี้ AOT ขอความร่วมมือผู้โดยสารเผื่อเวลาเดินทางล่วงหน้า 3 ชั่วโมง เพื่อป้องกันการพลาดเที่ยวบิน

ดร.กิริติ กล่าวทิ้งท้ายว่า ภาวะวิกฤติของท่าอากาศยานทั่วโลกในครั้งนี้ AOT ได้รับความร่วมแรงร่วมใจ เป็นอย่างดีจากสายการบินและผู้ประกอบการภายในท่าอากาศยานที่ส่งเจ้าหน้าที่ภาคพื้นเจ้าหน้าที่บริการผู้โดยสาร และเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำผู้โดยสาร รวมถึง AOT ได้จัดอาหารและเครื่องดื่มให้แก่ผู้โดยสาร ที่รอคอยเช็คอินอีกด้วย

ฉบับที่ 44/2567 วันที่ 20 กรกฎาคม 2567

ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์ 0 2535 5245, 0 2535 5240 โทรสาร 0 2535 5216

อีเมล aot_media@airportthai.co.th เว็บไซต์ www.airportthai.co.th

ภาพข่าวประชาสัมพันธ์เพิ่มเติม



